



Estimado proveedor,

Como sabe, Acetaria, S.L. está certificada según el Sistema de Gestión de Calidad. Uno de los requisitos de la norma 9001:2015 es la comunicación a los proveedores sobre los requisitos para el control y seguimiento del desempeño del servicio de dichos proveedores que se les va a aplicar.

Nuestra sistemática de seguimiento y control sobre el desempeño de los servicios prestados por nuestros proveedores, es a través del cumplimiento de aspectos de calidad y plazos, así como del seguimiento de las incidencias detectadas en los servicios prestados. En dicha sistemática categorizamos las incidencias asociadas a proveedores según el impacto en la prestación del servicio de ACETARIA a sus clientes. En dicha sistemática se definen criterios para la deshomologación de proveedores según el volumen de incidencias y categorización de las mismas.

Estamos a su disposición, para cualquier aclaración sobre esta información.

Le agradecemos su colaboración y comprensión para gestionar esta información.

Saludos cordiales,

**Antonia M<sup>a</sup> Calero García**

*Responsable Calidad, Seguridad Alimentaria y Medio ambiente*